

ご利用前に必ずお読みください

おおさか性と健康の相談センター caran-coron（カランコロン）

「カラダと性の相談室（チャット相談）」

おおさか性と健康の相談センターcaran-coron「カラダと性の相談室（チャット相談）」をご利用いただきありがとうございます。

ご利用前に必ずお読みいただき、ご納得いただいたうえで相談を始めていただくようお願いします。

相談内容の秘密について

- 匿名で相談できます。
- 秘密は必ず守ります。あなたの希望や同意がない限り、個人情報や相談内容を第三者に公開することはありません。
- 相談内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、実績の公表や事業の検証等に活用する場合があります。
- 総務省から令和3年4月30日に示された「LINEサービス等の利用の際の考え方（ガイドライン）」に沿った方法で実施します。そのため、LINEのアプリを利用しますが、LINE株式会社のサーバー上には情報は保管されない方法で相談を行います。通常のLINEの画面とは異なりますので、ご了承ください。

混雑時の対応

- 混雑時には、相談の受付ができない場合があります。しばらくしてから改めてメッセージを送ってください。相談が集中した場合は、その日のうちに相談を受け付けられない場合もありますのでご了承ください。

注意事項

- 相談を中断する場合は、その旨を相談員にお知らせください。20分程度お待ちしても返事がない場合は、相談をいったん終了させていただくことがあります。その場合は、ご都合の良いときに改めてご相談ください。
- いたずらなどの目的外利用と判断される内容の相談には、対応できません。
- 相談内容や相談画面を無断で他所に転送、転載はできません。
- システム系のトラブル等予期せぬ事態で、相談に支障がでる場合があります。ご了承ください。

おおさか性と健康の相談センター caran-coron（カランコロン）

主催：大阪府・大阪市 運営：一般財団法人大阪府男女共同参画推進財団